



## La attuazione pratica della Legge Stanca: capire le necessità degli utenti

*Come dare attuazione consapevole alla Legge  
4/2004, a partire da definizioni condivise.*



# Le definizioni nella Legge Stanca

## ◆ Nella Legge, art. 2 (*Definizioni*)

- a) - “accessibilità”: la capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni **fruibili**, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di **disabilità** necessitano di **tecnologie assistive o configurazioni particolari**;
  
- b) - “tecnologie assistive”: gli **strumenti** e le **soluzioni tecniche**, hardware e software, che permettono alla persona disabile, **superando o riducendo le condizioni di svantaggio**, di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici.



# Definizioni da condividere: Fruibilità

## ◆ Il Regolamento di attuazione definisce

**fruibilità**: la caratteristica dei servizi di rispondere a criteri di facilità e semplicità d'uso, di efficienza, di rispondenza alle esigenze dell'utente, di gradevolezza e di soddisfazione nell'uso del prodotto



# Definizioni da condividere: Fruibilità

## ◆ la fruibilità è caratterizzata da

- 1) **facilità e semplicità d'uso**, assicurando, fra l'altro, che le azioni da compiere per ottenere servizi e informazioni siano sempre uniformi tra loro;
- 2) **efficienza nell'uso**, assicurando, fra l'altro, la separazione tra contenuto, presentazione e modalità di funzionamento delle interfacce, nonché la possibilità di rendere disponibile l'informazione attraverso differenti canali sensoriali;
- 3) **efficacia nell'uso e rispondenza alle esigenze dell'utente**, assicurando, fra l'altro, che le azioni da compiere per ottenere in modo corretto servizi e informazioni siano indipendenti dal dispositivo utilizzato per l'accesso;
- 4) **soddisfazione nell'uso**, assicurando, fra l'altro, l'accesso al servizio e all'informazione senza ingiustificati disagi o vincoli per l'utente;



# Definizioni da condividere: Disabilità

- ◆ 1893: Classification of causes of death
- ◆ 1946: ICD / Classification of diseases
- ◆ 1980: ICIDH / Classification of disabilities as consequences of disease
- ◆ 2001: ICF / Classification of human functioning



# Definizioni da condividere: Disabilità

## ◆ International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps (ICIDH, 1980)

- **Menomazione (*Impairment*):** Qualsiasi perdita o anomalia a carico di una struttura o una funzione psicologica, fisiologica, anatomica
- **Disabilità:** Limitazione o perdita (conseguente a menomazione) della capacità di compiere una attività nel modo e nell'ampiezza considerati normali
- **Handicap:** Condizione di svantaggio conseguente a una menomazione o a una disabilità che limita o impedisce l'adempimento del ruolo normale per tale soggetto, in relazione all'età, al sesso, ai fattori socioculturali.



# Definizioni da condividere: Disabilità

- ◆ International Classification of Impairments, Disabilities and Handicaps (ICIDH, 1980)

**Malattia o disturbo ⇒ Menomazione ⇒ Disabilità ⇒ Handicap**



# Definizioni da condividere: Disabilità

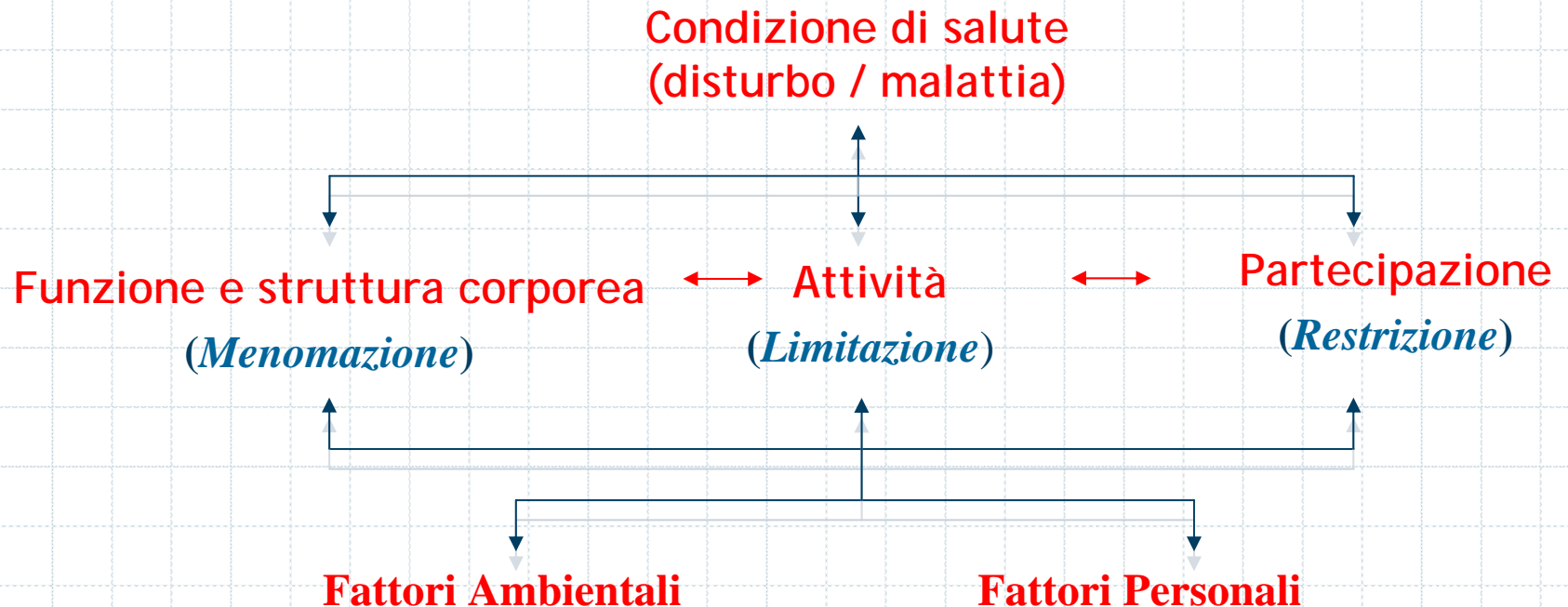
## ◆ Critiche concettuali alla ICIDH

- Basato sul “modello medico di disabilità”
- Causalità lineare da menomazione ad handicap
- Insufficiente descrizione degli handicap
- Assenza della dimensione ambientale
- Descrizione delle situazioni con termini negativi



# Definizioni da condividere: Disabilità

## ◆ International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF, 2001)





# Definizioni da condividere: Disabilità

## ◆ Il Modello ICF è:

- **Universale:** un continuum fra salute e disabilità. Interessa tutti
- **Integrativo:** comprende le componenti biologica, psicologica e di relazioni sociali di un individuo
- **Interattivo:** complesso, interazioni multiple fra le persone, la loro salute e il loro ambiente



# Definizioni da condividere: Disabilità

- ◆ La rivoluzione dell'ICF: un cambio culturale
- ◆ "La potenza del web e' la sua universalità. L'accesso a chiunque indipendentemente dalla disabilità e' un aspetto essenziale" (Tim Berners Lee)
- ◆ "Qualunque persona in qualunque momento della vita può avere una condizione di salute che in un ambiente sfavorevole diventa disabilità" (Matilde Leonardi)



# Definizioni da condividere: Tecnologie assistive

- ◆ Le persone con disabilità devono utilizzare le cosiddette “tecnologie assistive” per usufruire degli strumenti caratteristici della Information Technology, personal computer in primis.
- ◆ Le tecnologie assistive effettuano una conversione “equivalente” dell’informazione da un organo di senso ad un altro
  - dalla vista (schermo del PC ) al tatto (Barra Braille per non vedenti)
  - dalla vista (schermo del PC ) all’udito (sintesi vocale per non vedenti)
  - dall’udito (documenti audio) alla vista (documenti testuali) (riconoscitore vocale per disabili motori e non udenti)



# Definizioni da condividere: Tecnologie assistive

- ◆ consentono un diverso modo di utilizzare taluni dispositivi, ad esempio:
  - mouse speciali (per disabili motori);
  - tastiere speciali (per disabili motori);
  
- ◆ consentono di sopperire a menomazioni gravi di una facoltà sensoriale, ad esempio:
  - gli ingranditori del testo sullo schermo del PC (*per gli ipovedenti*)



# Definizioni da condividere: Tecnologie assistive

- ◆ Per molte tipologie di disabilità non sono disponibili tecnologie assistive specifiche: la accessibilità è in questi casi assicurata mediante l'utilizzo di **particolari accorgimenti tecnici e redazionali** nella realizzazione delle pagine del sito Web
- ◆ In questo caso più che di "conversione equivalente" dell'informazione si dovrebbe parlare di scelta di opportune tecniche di comunicazione



# Definizioni da condividere: Tecnologie assistive

## ◆ Alcuni esempi:

- Utenti che hanno difficoltà nella percezione dei colori
- Utenti affetti da epilessie fotosensibili
- Utenti con difficoltà cognitive
- Utenti che dispongono di tecnologie non modernissime
- Utenti con scarsa alfabetizzazione informatica



## Definizioni da condividere: Configurazioni particolari

- ◆ Tutte le configurazioni del personal computer diverse da quelle installate dal costruttore
  
- ◆ Possono riguardare:
  - Definizione delle dimensioni dei caratteri del monitor
  - Presenza / assenza delle periferiche audio
  - Tipo di browser
  - Personalizzazione delle caratteristiche del browser: gestione delle immagini, della sicurezza e della privacy
  - Presenza / assenza di determinati plug-in e loro possibilità di scaricamento dal Web



# Conclusioni

- ◆ La Legge Stanca fornisce gli strumenti per affrontare positivamente alcune delle sfide poste dalla Rivoluzione Digitale
- ◆ Le sfide da affrontare sono culturali, non tecniche né tecnologiche
- ◆ Proprio perché le sfide sono culturali ci vorrà probabilmente un po' di tempo per raggiungere risultati ottimali