

# Accessibilità con la Scuola

L'Ufficio Regionale Scolastico della Lombardia

Antonio De Vanna

# Erogazione dei servizi e soddisfazione dell'utente

- servizi erogati su richiesta dell'utente,
- servizi erogati su iniziativa dell'amministrazione,
- dinamiche altalenanti e iterazione nel processo di erogazione dei servizi,

e, per l'accessibilità?

# Linee guida, interessi e comportamenti dei vari attori provocano ritardi nell'attuazione

- **2004:**
  - emanazione della legge
  - dibattito sui livelli e sui requisiti di accessibilità
    1. no cost della legge,
    2. produttori di hardware e software,
    3. associazioni dei disabili,
    4. inerzia delle amministrazioni,
    5. scarsa cultura dell'inclusione.

# Il processo di attuazione

- 2005: emanazione dei decreti attuativi,
- 2006-2007-2008-2009:
  - lento processo di adeguamento
  - scarso interesse delle amministrazioni,
  - silenzio degli utenti teoricamente più interessati.

## 2008: si è anche ravvivato l'interesse

- interesse istituzionale:
  - parlamentare e governativo,
  - progetto del Dipartimento realizzato tramite Formez;
- due obiettivi principali:
  - l'aggiornamento della normativa nazionale sull'accessibilità,
  - la gestione di segnalazioni del cittadino circa le difficoltà incontrate nella fruizione dei servizi erogati tramite i siti pubblici;
- terzo obiettivo:
  - presidio delle altre iniziative in Italia e all'estero.

# Osservatorio sull'accessibilità aspetti strategici per l'operatività

- misurare l'impatto, dimensionare le risorse professionali necessarie,
- finanziare la gestione,
- campagna di comunicazione,
- occasione per migliorare la qualità dei servizi.

# conclusioni

- 5 desiderata:
  1. inserimento di obiettivi di accessibilità, dei siti di cui sono responsabili, nel sistema premiante dei dirigenti pubblici,
  2. la voce dei disabili,
  3. inserimento dei temi della disabilità, dell'accessibilità e delle tecnologie assistive nei programmi scolastici, universitari e di formazione dei dipendenti pubblici,
  4. coinvolgimento degli studenti nella realizzazione dei siti scolastici,
  5. il ruolo degli esperti.