



**Governo italiano**

*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

Giornata Porte aperte sul web

USR Lombardia - 11 maggio 2009

## eInclusion – attualità e prospettive in ambito europeo

Benedetta Rivetti -PCM/DIT  
Servizio Affari Internazionali  
[b.rivetti@governo.it](mailto:b.rivetti@governo.it)

*Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione*





# Il terzo pilastro dell'Iniziativa i2010

## I sotto-temi della eInclusion

- La eAccessibility,
- ICT e i problemi delle persone anziane (ICT and ageing)\*,
- Le competenze (eSkills),
- La eInclusion socio-culturale,
- La eInclusion geografica,
- L'eGovernment inclusivo.



# Eventi e documenti

## *Dichiarazione di Riga* giugno 2006

- 2 dicembre 2008 - **eInclusion Conference** – Vienna  
+ Comunicazione EC su eAccessibility
- 23 marzo 2009 - Incontro **esperti web accessibility**
- 31 marzo 2009 - Conclusioni del **Consiglio TLC UE** su una società dell'informazione accessibile
- 6/8 aprile – eInclusion **subgroup** Limassol
- 30 aprile 2009 - Comunicazione su **Ageing\***
- 5 maggio 2009 - **eYouGuide online** con consigli pratici per i consumatori sui "digital rights" previsti dalla legislazione comunitaria\*.

[http://ec.europa.eu/information\\_society/eyouguides/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/eyouguides/index_en.htm)



# eAccessibility in Europa

- Considerare non solo i vantaggi sociali ma **economici** dell'accessibilità\*
- Approccio ***“design for all”***
- Accessibilità dei servizi **multicanale** (TV digitale, 112, mobile TV, ma anche Terminal self service e Bancomat, etc.)\*
- Accessibilità web 2.0, e quindi aggiornamento **WCAG 2.0 guidelines**
- Standardizzazione (mand. 376 per **procurement ICT**)
- accessibility and **usability** del materiale e delle metodologie “ICT-supported” per l'educazione\*



# eAccessibility in Europa

- Supporto **finanziario** UE (CIP/ICT- AAL – Fondi di coesione)\*
- Curare la **formazione** e l'informazione agli sviluppatori di ICT, ai decisori pubblici, al settore no-profit
- Accessibilità sul **luogo di lavoro**
- Promuovere **cooperazione e dialogo** fra le autorità nazionali e regionali (best practices)\*
- Nuove iniziative e proposte nell'i2010 subgroup\*



# eSkills report

Alcune fra le raccomandazioni del Gruppo di esperti:

- Inserire le iniziative DL **in contesti socio- economici locali** adattandole ai bisogni specifici e **incoraggiando sinergie** con altre iniziative di politica pubblica;
- Sviluppare **reti e comunità con interessi comuni**; attraverso lo sviluppo di contenuti online viene incoraggiata la motivazione e la partecipazione;
- Importanza dei **tutors e degli intermediari** per la motivazione dei gruppi e lo sviluppo di iniziative;
- Incorporare nei **programmi di formazione degli insegnanti** la sensibilizzazione verso il valore di iniziative di DL



# eSkills report

- Sviluppare contenuti e servizi **finalizzati agli utenti** (in part. quelli marginalizzati e sottorappresentati);
- Supportare modalità di accesso e di partecipazione **multiplatforma** con attenzione a chi necessita di **tecnologie assistive**
- Migliorare gli **standard di informazione e visual design** per contenuti e servizi adattandoli alle capacità previste;
- Focalizzarsi sul **critical thinking** e **sulle capacità creative** e culturali degli utenti;
- Utilizzare appropriati **metodi di valutazione** e impact assessment.



# Competitiveness & Innovation Progr. (CIP)



- – to boost growth and jobs in Europe
- – budget ~3.6 B€ (2007-2013)

Entrepreneurship  
& Innovation  
~2,170 M€

ICT Policy  
Support  
Programme  
~730 M€



Intelligent Energy  
Europe  
~730 M€



# Bando CIP ICT 2009

## Una Rete Tematica (TN) (750 k€) su eAccessibility

**Obiettivo:** Collect and exchange experiences on key activities accompanying the introduction of **eAccessibility specifications, technical solutions, implementation of legal obligations,**

### **Caratteristiche:**

- bringing together relevant practitioners and experts from authorities, ICT-using industry and ICT providers, user representatives, and academia
- ongoing reporting on implementation status and impact of e-accessibility legal instruments in Europe
- collection and assessment of relevant information on standards, economics aspects, conformance testing, user experience etc.

### **Focus:**

- Web accessibility (50% of effort),
- Accessible convergent communications and digital audio-visual systems
- Self-service terminals (ATMs, Ticketing etc)



# eGov 2012 Action Plan del Ministro

## Obiettivo settoriale 1 – Scuola

**Scuole in rete:** internet in banda larga e in sicurezza, anche in modalità mobile, a tutte le sedi e classi

**Didattica digitale:** contenuti digitali e libri di testo online nella didattica, rendere disponibile alle scuole una piattaforma tecnologica per l'offerta di contenuti degli editori e per lo sviluppo e la condivisione di contenuti gratuiti da parte dei docenti, e diffondere l'adozione della scuola a distanza per studenti ospedalizzati

**Servizi scuola/famiglia via Web:** digitalizzazione dei servizi amministrativi e semplificazione delle comunicazioni scuola/famiglia (pagella e registro elettronico, domande di iscrizione, accesso ai fascicoli personali degli studenti e prenotazione colloqui online e tc.), anche in modalità multicanale (web, email, sms)

**Anagrafe scolastica nazionale:** creare un osservatorio nazionale per la definizione, attuazione e monitoraggio delle politiche scolastiche, con attenzione al fenomeno della dispersione scolastica, e pubblicare le performance delle scuole

**Compagno di classe:** dotare gli studenti della scuola primaria di un PC (leggero – sicuro – a basso costo) come strumento didattico



## Siti Web e informazioni

### eInclusion UE

[http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/einclusion/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/einclusion/index_en.htm)

### CIP ICT Programme

[http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/ict\\_psp/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/ict_psp/index_en.htm)

### Digital Literacy Report

[http://ec.europa.eu/information\\_society/eeurope/i2010/docs/digital\\_literacy/digital\\_literacy\\_review.pdf](http://ec.europa.eu/information_society/eeurope/i2010/docs/digital_literacy/digital_literacy_review.pdf)

### Dipartimento Innovazione e Tecnologie

[www.innovazionepa.it/dit](http://www.innovazionepa.it/dit)